

Relations avec les médias :

Alexandre Daudelin | +1.514.982.4910 | alexandre.daudelin@aonhewitt.com

Pour publication immédiate

Les employés du Québec accordent beaucoup d'importance à la qualité des échanges avec leur gestionnaire, selon l'étude des Employeurs de choix d'Aon Hewitt

MONTREAL, Qc, le 29 janvier 2014 – Aon Hewitt, la division mondiale des services-conseils et des solutions d'impartition en ressources humaines d'Aon plc (NYSE : AON), a publié aujourd'hui son palmarès annuel des *Employeurs de choix au Québec*. Au total, 25 *Employeurs de choix* ont été sélectionnés, soit dix-huit parmi les participants à l'étude des *Employeurs de choix au Canada* et sept parmi les participants à l'étude des *Employeurs de choix au Canada – Petites et moyennes organisations*. Cette édition est fondée sur les données de près de 280 000 employés et gestionnaires de 282 organisations participantes des secteurs privé et public.

Une fois de plus, l'étude menée au Québec démontre que la mobilisation contribue de façon significative au succès des organisations. Les employés mobilisés parlent positivement de leur employeur aux autres, manifestent le désir de continuer de travailler chez leur employeur actuel et sont motivés par les dirigeants, les gestionnaires, la culture et les valeurs de l'organisation à se dépasser pour contribuer à la réussite de l'organisation. Et dans le cas des employés du Québec ayant participé à l'étude cette année, la qualité des échanges avec leur gestionnaire revêt une importance particulière.

Le sondage permet de mesurer six domaines clés qui influencent la mobilisation : excellence de l'équipe de direction, efficacité des gestionnaires, stimulation de la productivité (mesure dans laquelle l'organisation outille les employés pour qu'ils fassent leur travail), croissance et perfectionnement, reconnaissance et appréciation des employés, et expérience globale de l'employé. Cette année, l'indice moyen de mobilisation chez les 25 *Employeurs de choix au Québec* est de 79 %. L'indice moyen de tous les participants à l'étude 2014 est de 68 % pour les organisations québécoises et 65 % pour l'ensemble des organisations au pays.

Le leadership C, un élément distinctif

Les Employeurs de choix québécois adoptent de plus en plus une nouvelle approche de gestion, appelée le leadership C, qui favorise la collaboration et la communication entre employés de manière à optimiser la contribution de chacun pour ainsi atteindre les objectifs organisationnels.

Parmi les facteurs qui distinguent les employés québécois, on remarque la gestion du rendement (cinq points de plus que les répondants au pays), la reconnaissance non monétaire (quatre points), l'environnement convivial et les collègues (deux points) ainsi que la compréhension de l'employé du processus d'avancement de carrière (six points). Tous ces facteurs expliquent pourquoi le niveau de mobilisation est plus élevé au Québec.

« Notre étude montre que les employés québécois apprécient particulièrement la qualité des échanges avec leur gestionnaire ainsi que la reconnaissance de leur travail », affirme Andrée Mercier, associée principale chez Aon Hewitt à Montréal. « Ceci favorise davantage le sentiment de réalisation et de participation active au succès de leur organisation. »

Par ailleurs, les employés québécois semblent plus confiants que ceux dans le reste du pays qu'ils atteindront leurs objectifs professionnels au sein de l'organisation (quatre points) et que leur employeur respectera ses engagements envers les employés (huit points).

« La bonne nouvelle, c'est que les employés ont cette volonté de se réaliser et de contribuer à leur plein potentiel. C'est aux organisations d'être au rendez-vous pour favoriser la mobilisation de leurs employés, conclut M^{me} Mercier. Pour quiconque souhaite travailler auprès d'un Employeur de choix – ou pour toute organisation qui cherche à connaître les meilleures pratiques en milieu de travail – ces organisations sont dignes d'attention. »

À propos de l'étude des *Employeurs de choix au Canada*

Cette année marque le 15^e anniversaire de notre étude nationale. Deux cent quatre-vingt-deux employeurs canadiens ont été sondés cette année, ce qui représente des effectifs totaux d'environ 580 000 employés. Cette étude aide les organisations à évaluer avec précision la mobilisation et à cerner les stratégies permettant de la stimuler; elle permet aux organisations d'obtenir un diagnostic organisationnel précis. Les participants ont accès à la plus grande base de données canadienne sur les opinions des employés, ce qui leur permet de comparer leurs résultats avec ceux de leur industrie ou secteur et ceux des *Employeurs de choix*.

Palmarès 2014 des *Employeurs de choix au Québec d'Aon Hewitt*

Les listes suivantes des 50 *Employeurs de choix au Québec* et des *Employeurs de choix au Québec – Petites et moyennes organisations* seront publiées dans l'édition du 29 janvier de La Presse.

Les 25 *Employeurs de choix au Québec – 2014*

Organisation	
Advanceit*	Gowling Lafleur Henderson LLP
Allstate du Canada, compagnie d'assurance	Hatch
Banque Nationale	JTI-Macdonald Corp.
BBA INC	Keg Restaurants Ltd.
Brigil*	La Capitale Groupe financier
Canadian Apartment Properties REIT	Contrôles Laurentide*
CBCI Télécom Canada Inc.*	Macadamian*
Cossette Communication Inc.	Les Restaurants McDonald's du Canada Ltée
Delta Hôtels et Villégiatures	SAP Canada Inc.
D.L.G.L.*	Starwood Hotels & Resorts Canada
Etelesolv.com Inc*	Stikeman Elliott LLP
Federal Express Canada Ltd.	Groupe Banque TD
G&K Services Canada Inc.	

* *Employeurs de choix au Québec – Petites et moyennes organisations*

Pour en apprendre davantage sur les études *Employeurs de choix* et pour y participer, visitez le site Web des *Employeurs de choix* au www.employeursdechoixcanada.com

À propos d'Aon Hewitt

Aon Hewitt donne aux organisations et aux personnes le pouvoir d'assurer un meilleur avenir au moyen de solutions novatrices en matière de talent, de retraite et de santé. Nous conseillons, concevons et concrétisons une vaste gamme de solutions qui permettent aux clients de cultiver le talent pour stimuler le rendement et la croissance organisationnelle et personnelle, de s'orienter par rapport aux risques de retraite tout en optimisant la sécurité financière, et de redéfinir les solutions de santé pour offrir davantage de choix, de moyens financiers et de mieux-être. Aon Hewitt est le leader mondial des solutions en ressources humaines, comptant plus de 30 000 professionnels dans 90 pays, servant plus de 20 000 clients dans le monde. Pour en savoir plus sur Aon Hewitt, visitez le site www.aonhewitt.com.

À propos d'Aon

Aon plc (NYSE : AON) est le principal fournisseur mondial de services de gestion des risques, de courtage d'assurance et de réassurance, et de consultation et d'impartition en capital humain. Par l'entremise de plus de 65 000 employés dans le monde, de ses ressources mondiales de premier ordre et de ses compétences techniques, Aon s'unit pour aider ses clients dans 120 pays à atteindre les résultats escomptés au moyen de solutions novatrices et efficaces visant la gestion des risques et des effectifs. Aon a été nommée à maintes reprises meilleur courtier au monde, meilleur intermédiaire en assurance, meilleur intermédiaire en réassurance, meilleur gestionnaire de captives et meilleur cabinet conseil en avantages sociaux par de multiples sources dans son secteur. Pour en savoir plus au sujet d'Aon, visitez le site www.aon.com. Pour en savoir plus sur le partenariat mondial d'Aon avec le club Manchester United et sur son rôle de commanditaire du maillot, visitez le site www.aon.com/manchesterunited/.

Abonnez-vous au service de veille informationnelle : aon.mediaroom.com

Suivez Aon Hewitt sur Twitter [@aonhewittCA](https://twitter.com/aonhewittCA)